

# NE CHANGE

Lösungen für Golfclubs,  
Hotels & Restaurants

# Das Golf Management

## Eco System

NEXXCHANGE



Nexxchange bietet eine Komplettlösung für **Golfclubs**, **Golfresorts** sowie für **Golfverbände** an. Das Modell "Software as a Service" (SaaS) bietet ihnen eine flexible Nutzung und damit nachhaltige Wettbewerbsvorteile - und das zu **100%-cloudbasiert**.



Unsere Software ist ein zuverlässiger Partner in den Bereichen Prozessoptimierung und Kosteneffizienz. Durch die **zentrale Datenhaltung** ist Nexxchange immer in Bewegung. Unsere Software wird kontinuierlich **weiterentwickelt** und **verbessert**, Sie sehen und spüren den Unterschied durch wöchentliche Updates. Dabei orientieren wir uns immer an den Bedürfnissen unserer Kunden, indem wir die unterschiedlichen Geschäftsausprägungen über Parametrisierung der Software herausarbeiten und **damit passgenaue Lösungen** schaffen.

# Unser Service:

## Kunden

## Management

### Mitgliedergewinnung

Durch Business Intelligence können Nischen-Segmente erkannt werden und diese können zu Marketingstrategien ausgebaut werden.

### Turnier und Greenfee

Umsatzerhöhung durch gezielte Upselling-Maßnahmen bei Turnierteilnahmen und Greenfee-Runden.

### Partnerclubs

Spieler/ innen von Partnerclubs können online zum Tarif des Partnerclubs direkt reservieren und bezahlen.

### Tourismusregion

Golfclubs und Hotels einer Region können sich zusammenschließen. Green Fees von unterschiedlichen Golfplätzen können mit Hotelnächtigungen in einem Bündelangebot zusammengefasst werden, um so gemeinsam in der Zwischensaison attraktive Angebote zu gestalten, die auf dem Nexxchange.com Portal kostenfrei beworben werden können.

### Sponsoring

Logo von Sponsoren auf Leaderboard, Bagtag, Newsletter und Rechnung. Vielfältige Möglichkeiten zur Platzierung von Werbeinhalten.

The screenshot displays the Nexxchange Golf Club management interface. At the top, there is a search bar with the name 'Maurici Aurelio (13.0) Golfclub Paris/239994 (21)'. Below this, a navigation menu includes options like 'Personal Information', 'Golf Data', 'Memo', 'Rented articles', 'Bookings', 'Invoices', 'Periodic billing', 'Share Certificate', 'Customer tag', 'Groups', and 'Agent agreement'. The main content area is divided into several sections:

- Personal Information:** Fields for First name (Aurelio), Last name (Maurici), Gender (Male), Birthday (1989-05-10), Nationality (France), Customer no. (9024), Membership no. (21), Language (Français), and Status (Enabled).
- Communication channels:** A map showing the location at 75008 Paris, avenue des Champs-Élysées, with a phone number (+33 6 00 00 00 00) and email (aurelio.maurici@nexxchange.com).
- Performance Metrics:** Three tables showing customer value and profit center data.
 

Tee Time Customer Value	
Course	Value
Total	119
South Course	112
North Course	78
East Course	29
West Course	7

Tournament Customer Value					
Date	Name	Type	Rounds	HCP Effective	
2019-12-13	Demo Tournament	Single (Stableford)	1		
2019-12-14	Demo Tournament 2	Single (Stableford)	1		
2019-12-15	Demo Tournament 3	Single (Stableford)	1		
2019-12-25	Demo Tournament 4	Single (Stableford)	1		
2020-01-30	Demo Tournament 5	Single (Stableford)	1		

Golf			Tennis		
Total Amount	Visits	Average	Total Amount	Visits	Average
7677.35 EUR	97	79.15 EUR	270.00 EUR	7	38.57 EUR

Food & Beverage			Rooms division		
Total Amount	Visits	Average	Total Amount	Visits	Average
863.32 EUR	15	57.55 EUR	1200.00 EUR	4	300.00 EUR

# Unser Service:

## Booking

### Startzeiten

Automatisierte Tarifierung. Verfügbares Startzeiten Inventar wird automatisch über Geolocation dem Sonnenstand ausgerichtet. Intuitive und stylische Benutzeroberfläche.

### Buchungen von Golfunterricht

Golf-Pros können mithilfe eines Tablets ihre Termine und Zahlungen organisieren.

### Buchung von Mietartikeln

Mietartikel werden parallel zum Startzeitenkalender auch auf dem Timetable angezeigt. Das System erkennt, wenn ein Golfcart nach festgelegten Betriebsstunden wieder aufgeladen werden muss und nimmt es in dieser Zeit aus dem Inventar.

### Online-Bezahlung

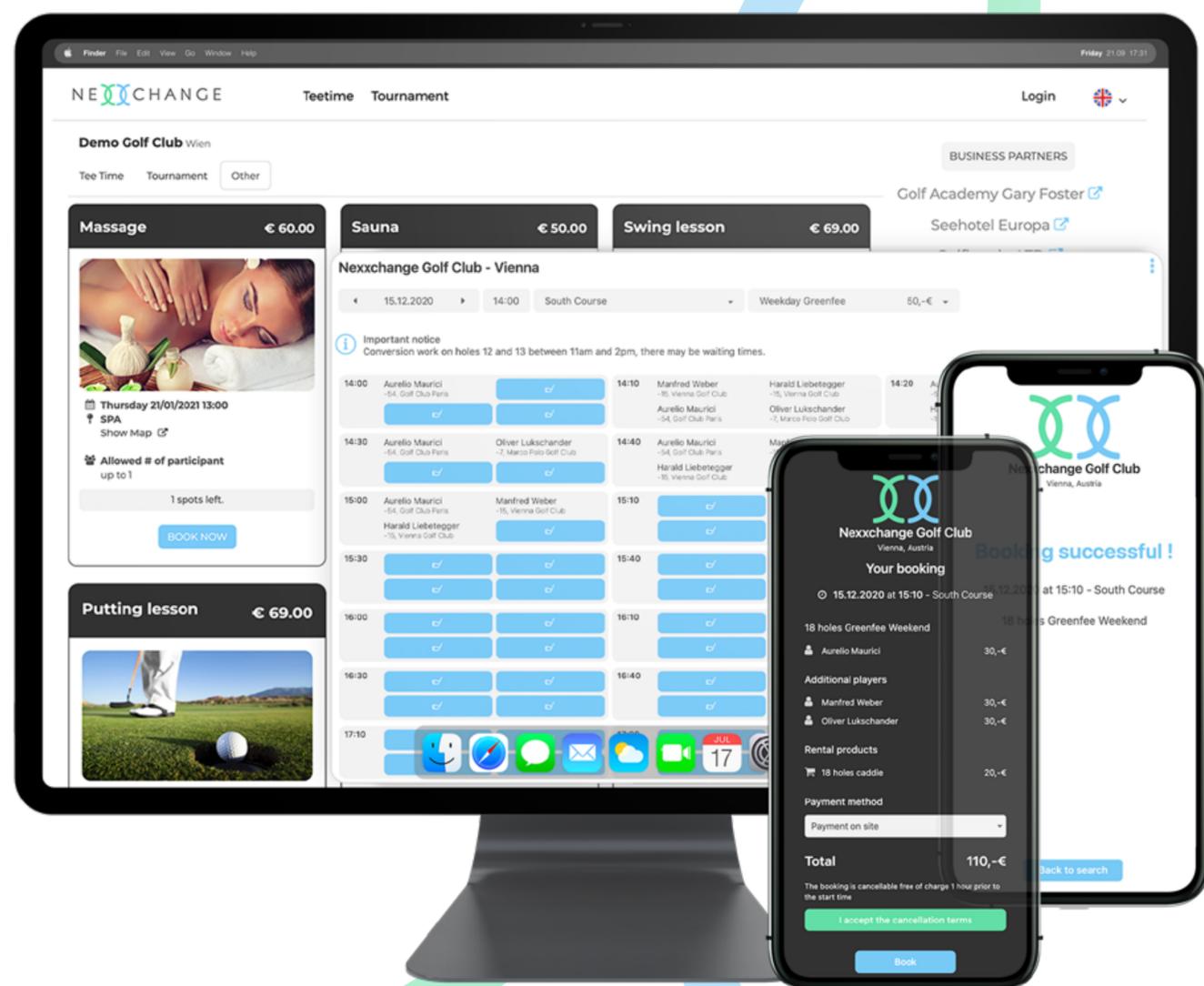
Einfache und unkomplizierte Online-Bezahlung von Startzeiten, Golfunterricht und Aufladen des Kundenkontos, auch mit Kreditkarten Bezahlung im Internet.

### Turnieranmeldungen

Anmeldungen über unser Portal oder über ein Widget auf der Homepage des Golfclubs. Online-Bezahlungen dynamisch nach Kundenstatus sichtbar.

### Zusammenarbeit mit Agenten

Kostenfreie Vertriebsmöglichkeit für Packages mit Partnerhotels.



# Unser Service: Verkauf



## Virtueller Kassenterminal in der App

Das POS kann für alle Abteilungen des Betriebs zum Einsatz kommen (Restaurant, Pro-Shop, Golfschule)

## Kostenkontrolle

Eine genaue Übersicht der Kosten und Verkaufszahlen ermöglicht es jeden Betreiber, die richtigen wirtschaftlichen Entscheidungen zu treffen (Ladenhüter identifizieren, Marge richtig kalkulieren)

## Back-Office Transaktionen

Unser System verwaltet Lastschriftverfahren und Mahnwesen. Zudem kann es Rechnungen mit Retourdatenträger automatisch abgleichen. Diese Transaktionen können dann auch direkt ins Buchhaltungssystem exportiert werden.

## Einfache und schnelle Bezahlung

Mit nur einem Klick lassen sich alle offenen Beträge aus dem Timetable, Startzeitenkalender und dem Turnierwesen bezahlen.

## Back-Office Rechnungen

Offene Back-Office Rechnungen werden bei Bezahlung am POS (Kasse) angezeigt und können gleich übernommen oder per E-Mail versendet werden.

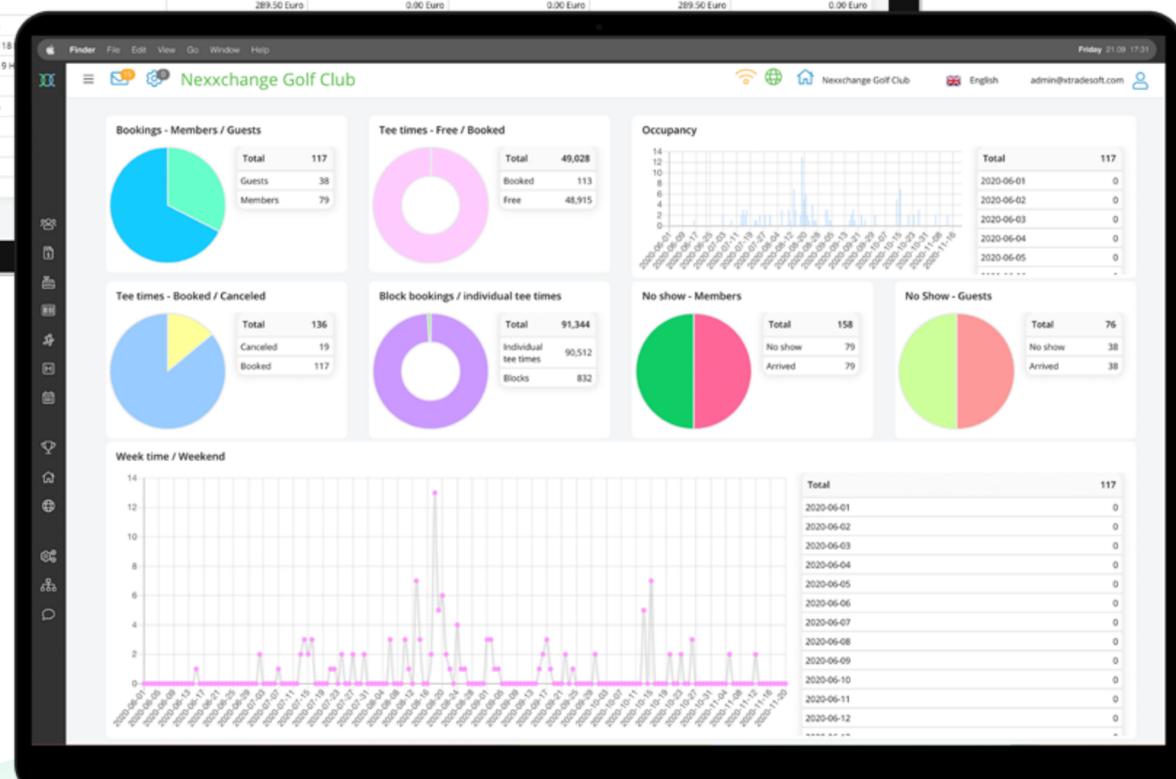
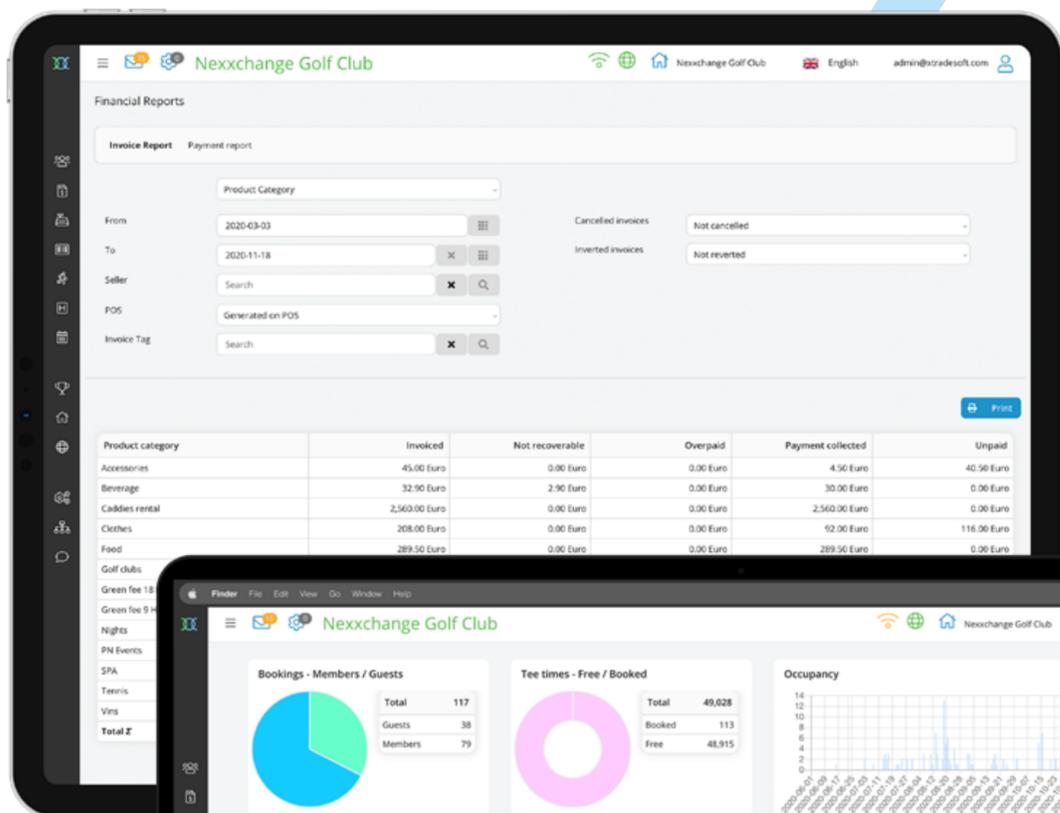
## Verkauf für Verrechnung Dritter

Es können mehrere Unternehmen in einem Kassensystem geführt werden (GmbH und gemeinnütziger Verein)

# Unser Service:

## Business

## Intelligence



### Dashboard

Benutzerspezifische Oberfläche mit Leistungskennzahlen, die einen Überblick über Kosten, Strategien zur Mitgliedergewinnung und Auslastung und zahlen zur Umsatzentwicklung bieten.

Identifizierung von Opportunities; Entwicklung von Marketingstrategien für die Gewinnung von neuen Mitgliedern und Steigerung des Umsatzes von Tagesgästen.

### Revenue Management

Instrument zur Umsatzoptimierung durch Steuerung von Verfügbarkeiten und Preisen.

### Kundenstatistiken

Exakte Dokumentation aller Buchungen und Umsätze, die von Mitgliedern und Tagesgästen getätigt wurden.

### Verkaufszahlen

Vollständige Kontrolle und Einsicht in die Bilanz Finanzberichte.

# Unser Service: Warenwirtschaft

## Lagerverwaltung

Übersichtliche und einfache Verwaltung des Lagerbestands für Pro-Shop und Gastronomie.

## Cross Selling

Das System schlägt automatisch passende zusätzliche Artikel zum Verkauf an.

## Lieferscheine

Waren werden direkt nach Lieferung eingescannt und in den Bestand übernommen.

## Lagerinventur

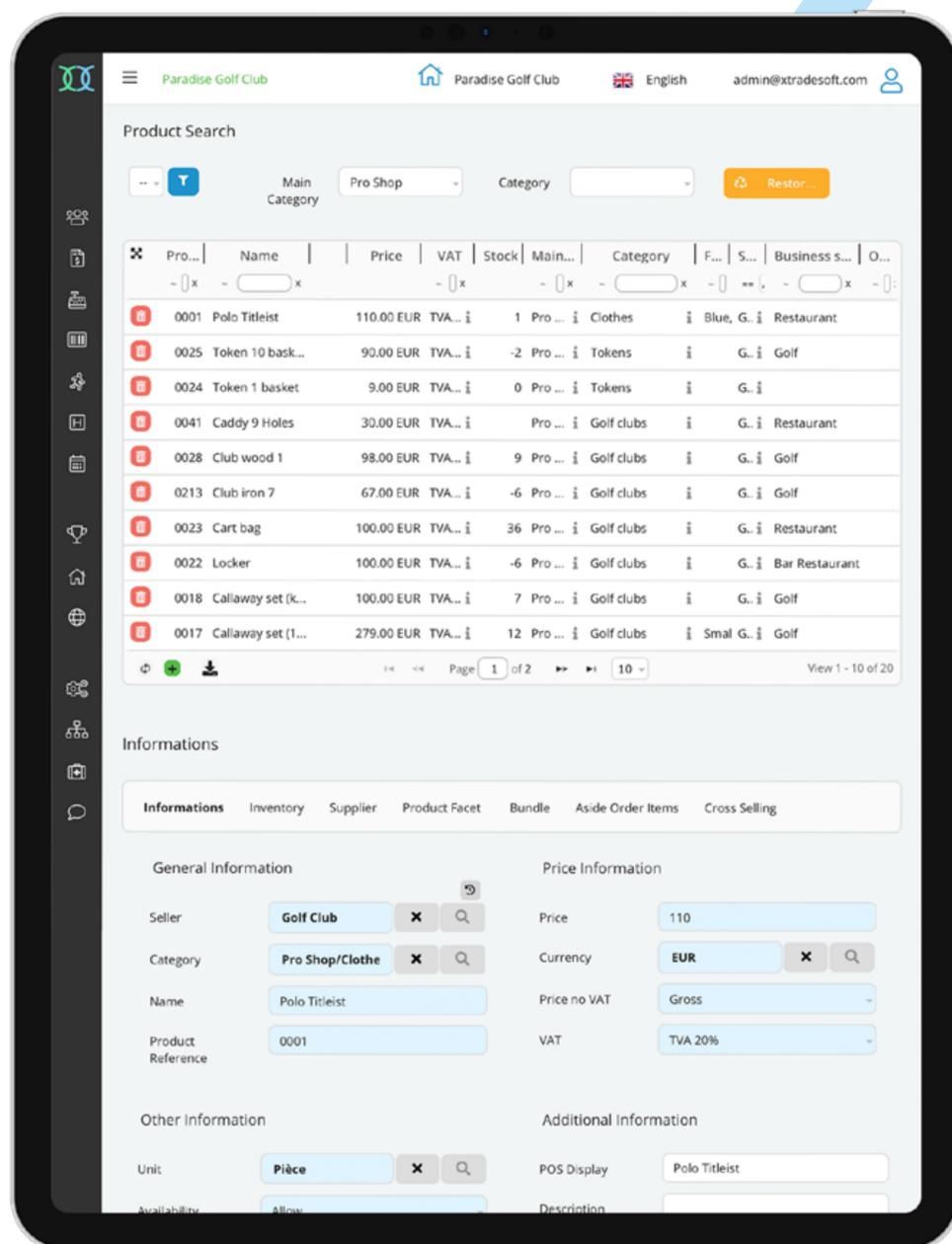
Man kann den Ist-Zustand überprüfen und den Soll-Zustand auf einem mobilen Gerät eintragen.

## Stückliste für die Gastronomie

Die Stückliste ermöglicht eine präzise Erfassung der Kosten und Kontrolle des Warenbestandes.

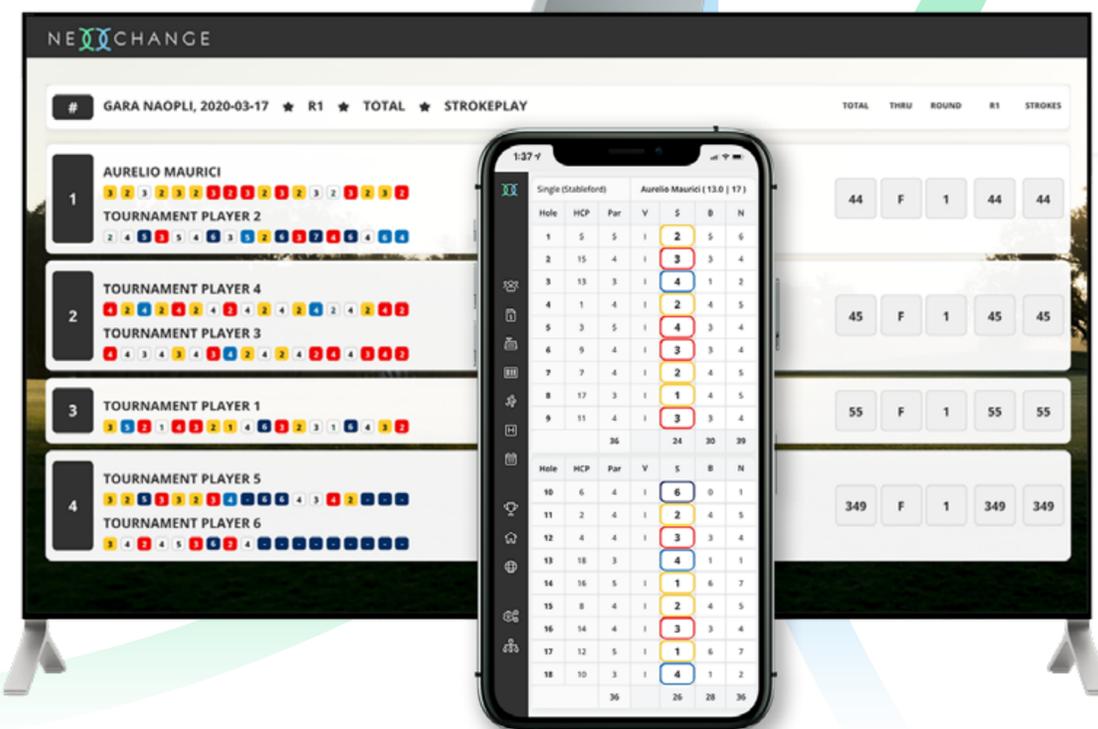
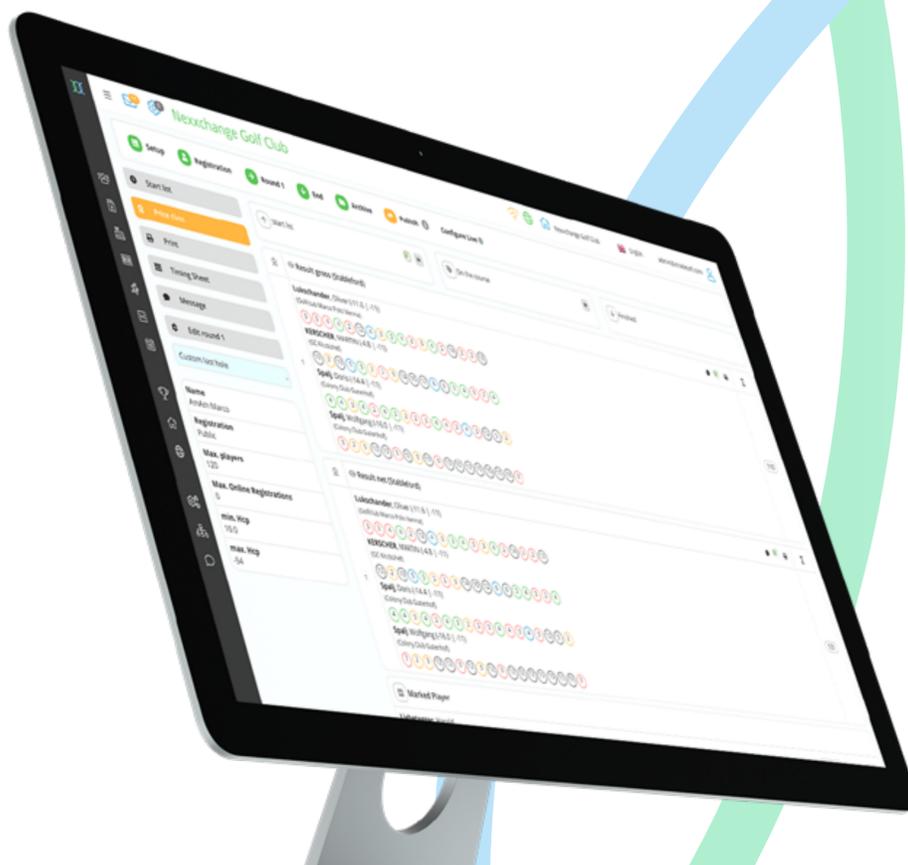
## Etikettendruck

Unser System ermöglicht, Etiketten zu drucken und frei zu gestalten (Barcode, Preis etc.)





# Unser Service: Golfturniere



## Benutzerfreundliche Erfahrung

Jeder Schritt, von der Erstellung des Turniers bis zum Abschluss über die Startzeitengestaltung, ist klar nachvollziehbar und farblich so gekennzeichnet dass auch unerfahrene Mitarbeiter sich sofort zurechtfinden.

## Turnierformen

Neben allen in Europa gängigen Spielformen lassen sich auch Mannschaftsturniere und Turnierserien abwickeln. Zudem kann ein Turnier auf mehreren Plätzen gleichzeitig stattfinden.

## Nennliste

Spieler können direkt aus der Nennliste verrechnet werden und die Preisgestaltung kann automatisch nach Kundenstatus erfasst werden.

## Livescoring

Turnierteilnehmer erhalten einen Link per SMS, über den sie ihre Scores eingeben können. Die Ergebnisse werden in Echtzeit am Leaderboard angezeigt.

## Registrierte Privatrunde

Das System ermöglicht die Durchführung von Platzverlaubnis (Runden), als auch von vorgabenwirksamen Privatrunden.

# Unser Service: Hotelm modul

## Zimmerreservierung

Die Reservierung von Hotelzimmern läuft in der Kundenverwaltung mit anderen Reservierungen zusammen und kann auch im Statistikmodul ausgewertet werden.

## Buchung von Events

Das Timetable ermöglicht auch die Buchung von Eventräumen, aber auch die Reservierung von Tischen.

## Front Desk

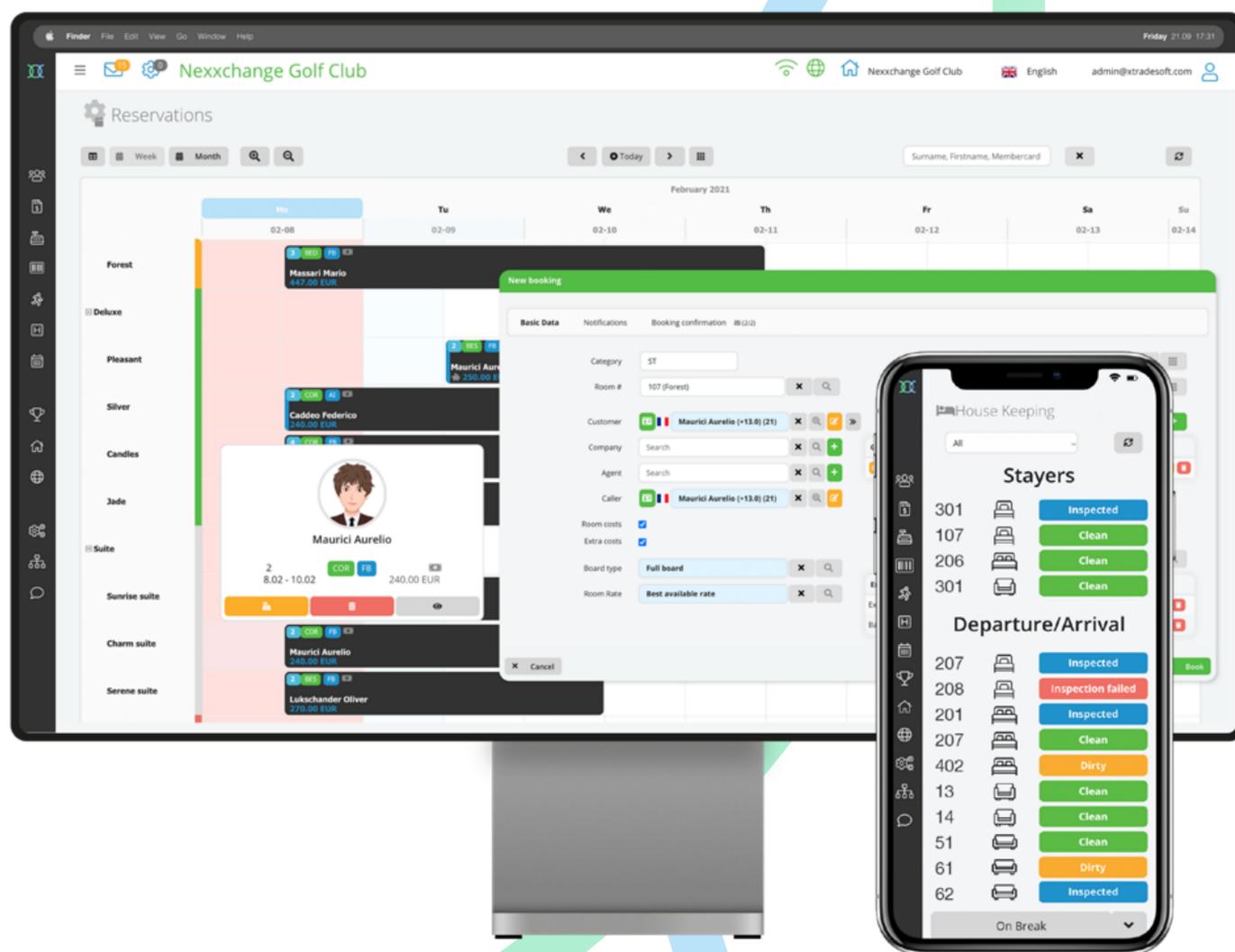
Die Front Desk Übersicht bietet alle notwendigen Funktionen um Gäste ein- und auszuchecken zu können, mit der Möglichkeit die Extras (Minibar, Golfrunde, Spa Behandlung) getrennt von der Zimmerrate abrechnen zu können.

## House Keeping

Das Hauspersonal kann direkt von einem mobilen Gerät aus, Minibar-Konsumationen aufbuchen und das Zimmer als gereinigt und inspiziert vermerken.

## Technik Aufgaben

Technikaufgaben können direkt vom Housekeeping dokumentiert werden und Technikmitarbeitern je nach Spezialgebiet zugeordnet werden.



# Unser Service:

## Fitness



**Golf Club Paris**  
avenue des Champs-Élysées  
75008 Paris, France

**Your booking**

02/02/2021 - 16:00 Training gym

	Aurelio Maurici	€ 30.00
<b>+ Additional participants</b>		
	 Roman Kellner	€ 30.00
	 Harald Liebetegger	€ 30.00
	 Philippe Beaulieu	€ 30.00
<b>+ Additional booking</b>		
	 05/02/2021 - 09:00	
	Aurelio Maurici	€ 30.00
	Manfred Weber	€ 30.00
<b>Total</b>		<b>€ 180.00</b>

Go to payment

## Successfully checked-in !



**Aurelio Maurici**  
Golf Club Paris



### Gruppenevents

Gruppenevents wie Yoga, Spinning etc. können angelegt werden. Teilnehmer können sich registrieren, selbstständig einchecken und online bezahlen.

### Zutrittskontrolle

Das System kann den Zutritt je nach Mitgliedsstatus gewähren oder verweigern. Es besteht auch die Möglichkeit, eine Zusatzgebühr zu verrechnen, wenn ein Mitglied außerhalb der im Fitnessabo enthaltenen Zeitzone, zum Training erscheint.

### Mitgliederverwaltung

Die Beiträge der Mitglieder werden per SEPA-Lastschriftverfahren automatisch verrechnet.

### Kundenkonto

Das Mitglied kann seine NFC Fitnesskarte auch als Identifikator für die Bezahlung von zum Getränken und Spa-Behandlungen verwenden.

# Unser Service: Mehranlagen und Golfkettenbetreiber

## Zentralisierte Verwaltung

Die Golf Suite ist eine Softwarelösung, die -native- auf die Verwaltung von Mehranlagen und Golf-Resorts ausgelegt ist. Es lassen sich beliebig viele Standorte und auch beliebig viele „Service Departments“ in einem zentralen System anlegen. Zentrale Kundenkonten, zentrale Warenwirtschaft und auch standortübergreifendes Business Intelligence, sind nur wenige der vielen Vorteile, welche die native Mehranlagensoftware bietet.

## Internet of Things

Steuerung der Zutrittskontrolle für Caddy Box Räume und Bezahlung mit Kundenkonto am Automaten können von Kunde mit Karte oder mobilen APP zentral gesteuert werden, Mitglieder können das zentrale Kundenkonto auch online auf dem Smartphone per Kreditkarte aufladen.

## Stabilität und Zuverlässigkeit

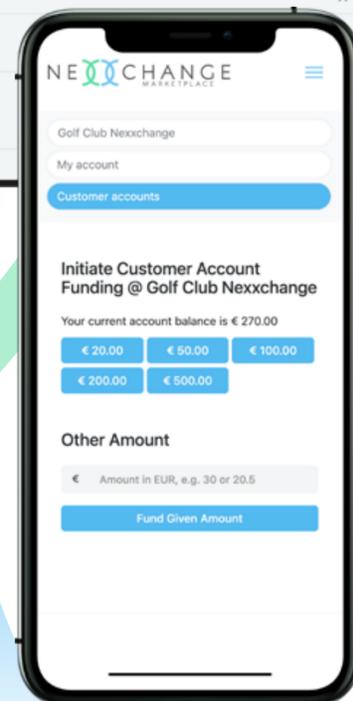
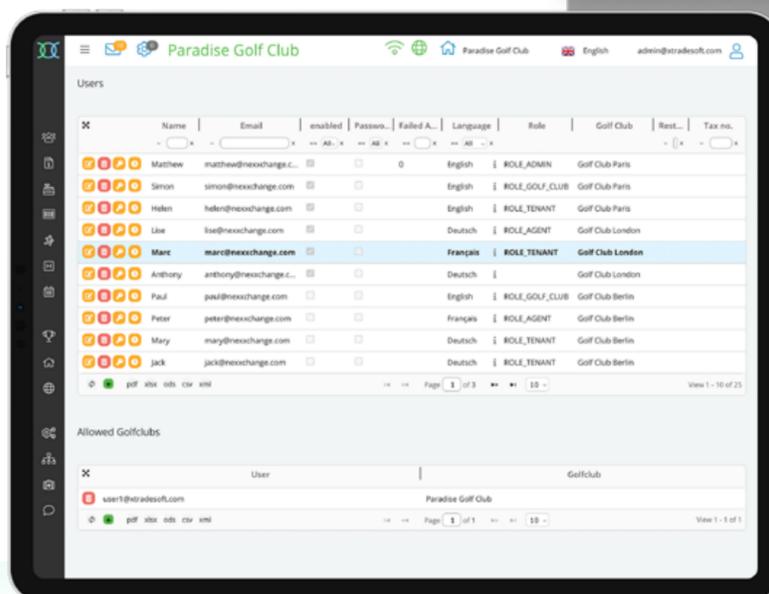
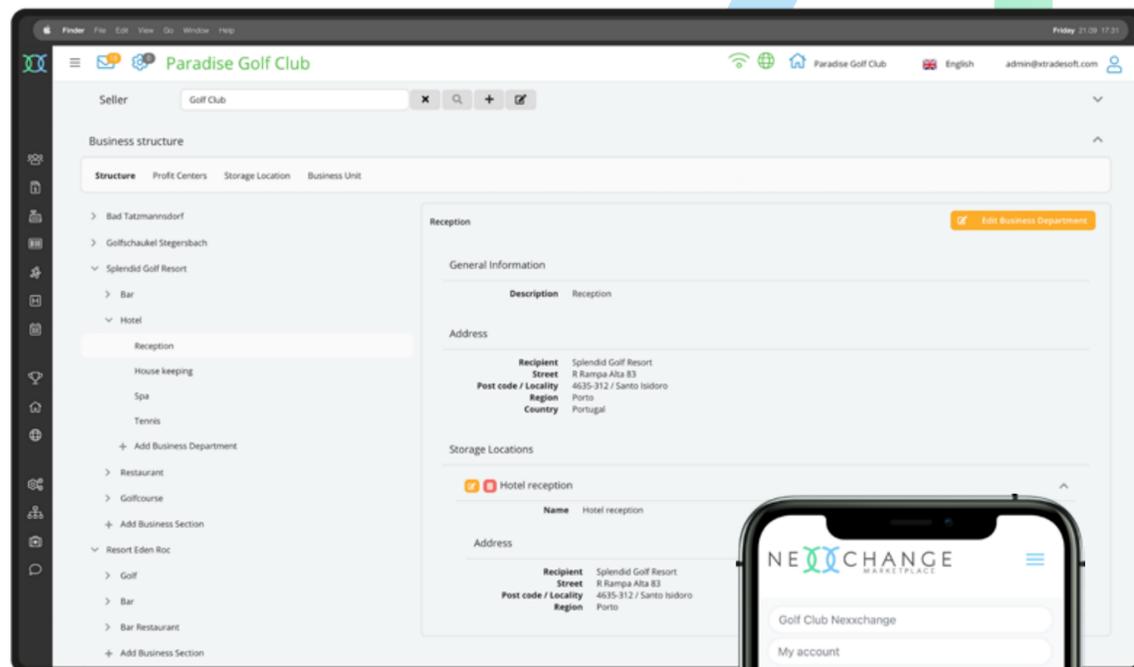
Unser größter Kunde verwaltet aktuell 30 Golfclubs und drei Hotels an unterschiedlichen Standorte in einem zentralisierten System. Auch die Durchführung von mehreren, gleichzeitig stattfindenden Turnieren in einer Golfsuite stellt keine Herausforderung für unsere Software dar.

## Rollenbasierte Nutzerstruktur

Die Rollen der Mitarbeiter\*innen können so konfiguriert werden, dass Mitarbeiter/innen nur die Funktionen und Geschäftseinheiten einsehen können, die sie betreffen.

## Widget und White-Label Buchungportal Lösung

Für Anlagenbetreiber können wir ein anlagenübergreifendes Kundenbuchungsportal auf der Homepage anbieten, das mit dem Logo und der URL, sowie auch dem Design des Anlagenbetreibers versehen werden kann.



# Sicherheit und Convenience



Unser Software Service bietet eine rundum sorgenfreie Lösung. Der Dienst läuft zu **100% in der Cloud**, was bedeutet dass keine besondere IT-Infrastruktur oder Wartung vor Ort im Club mehr nötig ist.

Serverupdate und Festplattentausch nach Blitzeinschlag gehören der Vergangenheit an, man benötigt lediglich ein Endgerät mit Internetzugang. Auch die Datensicherung und die Updates werden bei Nexxchange für Sie automatisch durchgeführt. Sollte auf einem Ihrer Geräte ein Hackerangriff stattfinden, so betrifft das nicht ihre Daten, **diese sind sicher in der Cloud gespeichert.**

Der Support von Nexxchange ist **sieben Tage die Woche erreichbar**, zusätzlich ist zu jeder Zeit ein Softwareentwickler in Bereitschaft.

# Vorteile



**Automatisierung**



**Intuitive Benutzeroberfläche**



**Ständige Innovation, kundenorientiert, Qualität der Produkte von Nexxchange**



**Aus einem Guss entwickelt, gut durchdacht**



**Software für alle Bereiche/Abteilungen**



**Vernetzungsmöglichkeiten mit Partnerclubs**

# Nexxchange in Zahlen

In **9** Ländern vertreten

**3** Golfverbände als Kunden

Wir führen für mehr als **300** Golfclubs die Clubverwaltungssoftware, wir führen mehr als 220.000 Handicaps und haben **200.000** online buchende Kunden am Marktplatz

Kundenwachstum um **40 %** im Jahr 2020, mehr als **100 %** Wachstum 2021

**64.000** regelmäßige Benutzer innen, **800.000 +** Buchungen im Jahr allein in Österreich auf unserer Plattform

**1/3** der Benutzer innen bucht wöchentlich

**20** Mitarbeiter innen

Capterra Bewertung **5/5**

Nexxchange GolfSuite seit Ende 2012 im Golfgeschäft tätig

# Transparente Kostenstruktur

GolfSuite	from € 200 /mo /site
✓ Tee Sheet	
✓ Membership Management	
✓ Tournaments	
✓ calendar	
✓ IoT	
✓ SEPA Direct Debit	
✓ Automatic Payment Reconciliation	
✓ POS system	
✓ Inventory Management	
✓ Business Intelligence	
✓ Revenue Management	
✓ Multi User	
✓ Multi Location	
✓ Hotel	
✓ Fitness	
✓ Restaurant	
✓ Shop	

Wir sind der Ansicht, dass ein transparentes Preismodell ein wichtiger Bestandteil für eine langfristige Geschäftsbeziehung ist.

Deswegen basiert unser Preismodell auf einer monatlichen Grundgebühr und einer von der Anzahl der Nutzer abhängigen Gebühr, die sämtliche Funktionen und Services beinhaltet.

Nexxchange verrechnet nicht nach Modulen und verrechnet auch keine Gebühren für Lizenzen und Provisionen für Online-Buchungen.

Auch das Buchungswidget auf der Homepage der Golfclubs ist im Paketpreis inkludiert.

# Möchten Sie mehr über Nexxchange erfahren?

## Wir freuen uns auf ein persönliches Kennenlernen.

### PHILIPPE BEAULIEU

International Business Development

+43 660 53 61 147 | +43 160 62 07 080

[philippe.beaulieu@nexxchange.com](mailto:philippe.beaulieu@nexxchange.com)

Barichgasse 38 A-1030 Wien

### BENJAMIN GRIEB

Business Development Germany

+43 699 18299347 | +43 160 62 07 080

[benjamin.grieb@nexxchange.com](mailto:benjamin.grieb@nexxchange.com)

Barichgasse 38 A-1030 Wien



CONGU<sup>®</sup>  
THE COUNCIL OF NATIONAL GOLF UNIONS